

Załącznik 2 - Regulamin obiektu (House Rules)

1. Zakres i definicje

- Hub – lokalizacja TomFit udostępniająca stację treningową i strefy towarzyszące (wejście, szafki/locker boxy).
- Członek – osoba z aktywną subskrypcją/planem.

2. Dostęp i wejście

- Wejście przez TomConnect zgodnie z dostępnością Huba i kalendarzem rezerwacji.
- Mobilny klucz: aby wejść, otwórz TomConnect i kliknij przycisk otwierania drzwi. Uprawnienia lokalizacji wymagane wyłącznie w momencie otwierania.
- Klucz jest osobisty. Zakaz udostępniania oraz zakaz tailgatingu.
- Utrata/kradzież telefonu: zgłoś niezwłocznie w TomConnect (Wsparcie) lub na contact@tom.fit – zablokujemy dostęp.
- Przychodź i opuszczaj Hub punktualnie w ramach swojego slotu.

3. Rezerwacje i czas sesji

- Czas trwania sesji: 20 / 40 / 60 minut – zgodnie z wybranym slotem w aplikacji.
- Anulacja: bezpłatnie do 6 godzin przed startem; po tym czasie sesja przepada.
- No-show i nadużycia rezerwacji mogą skutkować czasowym ograniczeniem rezerwacji lub blokadą mobilnego klucza w niezbędnym zakresie.

4. Bezpieczeństwo i BHP

- Strój/obuwie: stabilne, czyste obuwie i strój sportowy; używaj ręcznika i dezynfekuj punkty styku po sobie.
- Instrukcje na ekranie (Tomly): stosuj się; nie obchodź zabezpieczeń i nie ingeruj w sprzęt.
- Zdrowie: przed pierwszym użyciem składasz oświadczenie zdrowotne w TomConnect; w razie złego samopoczucia przerwij trening. TomFit nie jest wyrobem medycznym.
- Incydenty/ewakuacja: kieruj się oznaczeniami; w nagłych wypadkach dzwoń 112 oraz zgłoś w TomConnect (Wsparcie) lub trenerowi/coachowi na miejscu.

5. Sprzęt i strefy

- Porządek: po sesji przywróć ustawienia, odłóż akcesoria/obciążenia, zdezynfekuj powierzchnie.
- Korzystanie wyłącznie w swoim czasie: nie zajmuj stacji poza czasem swojej rezerwacji; nie blokuj stanowiska bez potrzeby.
- Awarie/uszkodzenia: nie używaj sprzętu budzącego wątpliwości; zgłoś w TomConnect lub trenerowi/coachowi na miejscu.

6. Monitoring i prywatność

Strefy monitorowane są oznaczone (piktogram + skrócona klauzula + QR). Szczegóły przetwarzania danych i retencji znajdują się w Polityce prywatności.

7. Rzeczy osobiste

- Szafki/locker boxy służą przechowywaniu krótkoterminowemu; nie pozostawiaj wartości bez nadzoru. TomFit nie odpowiada za rzeczy pozostawione lub niezabezpieczone.
- Rzeczy znalezione: zgłoś przez TomConnect (Wsparcie) lub trenerowi/coachowi na miejscu.

8. Zakazy

Zabronione są w szczególności:

- zachowania niebezpieczne, agresja, wandalizm;
- środki odurzające/alkohol, doping; przebywanie pod ich wpływem;
- świadczenie usług (np. treningi personalne) bez pisemnej zgody TomFit;
- udostępnianie mobilnego klucza i tailgating; wprowadzanie osób bez uprawnień;
- dostarczanie treści bezprawnych w systemach cyfrowych TomFit;
- nagrywanie innych osób bez ich zgody w strefach niepublicznych;
- zwierzęta (z wyjątkiem psów asystujących).

9. Odpowiedzialność, środki zaradcze, odwołanie

- Odpowiadasz za szkody spowodowane z Twojej winy.
- Przy rażących naruszeniach możliwa czasowa blokada mobilnego klucza/rezerwacji lub inne działania zgodne z Warunkami korzystania z usługi.
- Odwołanie: złóż w 7 dni od decyzji (TomConnect → Wsparcie lub contact@tom.fit); odpowiemy w 14 dni.

10. Osoby niepełnoletnie

Korzystanie przez niepełnoletnich wyłącznie na zasadach określonych w Warunkach korzystania z usługi i Polityce prywatności (w tym wymogi zgody opiekuna ustawowego, gdy dotyczy).

11. Kontakt i zgłoszenia

- TomConnect → Wsparcie (najszybsza ścieżka).
- Na miejscu: trener personalny/coach.
- E-mail: contact@tom.fit

12. Postanowienia końcowe

- Regulamin obowiązuje we wszystkich Hubach TomFit.
- W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają: Warunki korzystania z usługi, Polityka prywatności oraz komunikaty w TomConnect.

Wersja: 29.08.2025 / właściciel: TomFit Software sp. z o.o.